

Internet aula abierta

Mensajería



SERVICIO DE
FORMACIÓN DEL
PROFESORADO

ÍNDICE GENERAL

- 1: Conceptos básicos
- 2: Conectar
- 3: Correo
- 4: Navegación
- 5: Búsquedas
- 6: News

7. FTP

8. Mensajería

9. Seguridad

10. Presencia

11. Aplicaciones

Mensajería instantánea

Características generales

Cuando se habla de mensajería instantánea nos referimos a aquellas aplicaciones que permiten crear grupos de usuarios que pueden comunicarse en tiempo real en cuanto se conectan a la red.

Hay multitud de programas destinados a cumplir esta función, pero todos ellos siguen el mismo esquema de trabajo:

1. El usuario da de alta una cuenta mediante una página web y descarga el software necesario.
2. Una vez instalado, el primer paso es conectarse a la red del programa y añadir los contactos con los que deseamos utilizar esta aplicación. El programa se encargará de mandarles una notificación indicándoles que pretendes añadirlos a tu lista.
3. Habitualmente la mayoría de los programas solicitan la autorización del usuario para permitir que otros lo añadan a sus listas de contactos.
4. A partir de este momento, cada vez que nos conectemos a la red, el programa se encargará de enviar una señal indicándolo, de forma que nuestros contactos tengan conocimiento de la conexión y puedan utilizar el programa para comunicarse con nosotros. De forma recíproca se encarga de averiguar quiénes entre nuestra lista de contactos están en ese momento conectados a Internet.
5. La base de la comunicación es la posibilidad de conversar mediante el teclado, en tiempo real, de forma similar a una charla privada de un chat. A partir de esta prestación básica cada programa incorpora otras funcionalidades, tales como el envío de correo, la audioconferencia, la videoconferencia, el intercambio de imágenes, el envío de mensajes SMS, la utilización de pizarras comunes, etc.

El principal problema que presentan este tipo de redes es que no son compatibles entre sí, por lo que si tenemos contacto con usuarios de diferentes redes no nos quedará más remedio que instalar las diferentes aplicaciones de mensajería.

Últimamente se han desarrollado aplicaciones cuyo objetivo es permitir que, una vez cumplimentado el primer paso y obtenida una cuenta en las diferentes redes, no tengamos que descargar múltiples aplicaciones sino que podamos comunicarnos con usuarios de cualquier red utilizando una aplicación común. A cambio de la comodidad de manejar una aplicación, se pierden algunas de las prestaciones específicas de cada red, pero puede ser un sistema interesante si no pretendemos usar prestaciones muy específicas.



Los tres grandes de la mensajería instantánea.

ICQ, MSN Messenger y Yahoo! Messenger son los programas que se utilizan en las tres redes de mayor dimensión. Veremos algunas particularidades de los mismos, pero sin detallar excesivamente su manejo, ya que se trata de aplicaciones sometidas a una rápida evolución con la incorporación constante de nuevas funcionalidades y, en general, muy intuitivas en su manejo.

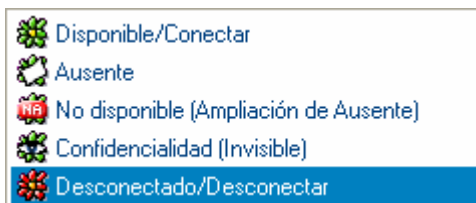
ICQ

El nombre del programa se apoya en un juego de palabras sonoro: si se pronuncian las tres letras que lo forman su sonido (*ai si kiu* en una simple transcripción fonética) es muy similar al de I Seek You (*Ai sik i*) cuyo significado es *Te busco*.

Durante algunos años fue el principal programa de mensajería en la

red, aunque últimamente ha visto mermada su difusión con el desarrollo de sus competidores. Su implantación tiene también que ver con algunos elementos tales como la cuota de mercado de determinados proveedores, por ejemplo America On Line (AOL) que lo adoptó como su programa de mensajería y lo incluyó como parte de la suite Netscape cuando adquirió esta empresa.

La página desde la que se puede descargar es www.icq.com/download. Aunque no existe en el momento actual página en español, sí que existe traducción al castellano de la versión 4 que se puede descargar desde aquí siguiendo el enlace adecuado.



Las prestaciones que ofrece el programa no ofrecen particularidades especiales, salvo la posibilidad de envío de mensajes SMS. El servicio de videoconferencia sólo está disponible si se dispone del sistema operativo Windows XP tras instalar el complemento ICQ video.

Al igual que el resto de los programas de mensajería se puede mantener activa la conexión a la red manteniendo diferentes estados. Es un recurso importante porque conseguimos que no nos interrumpan con mensajes o peticiones de charla si estamos realizando otra tarea.

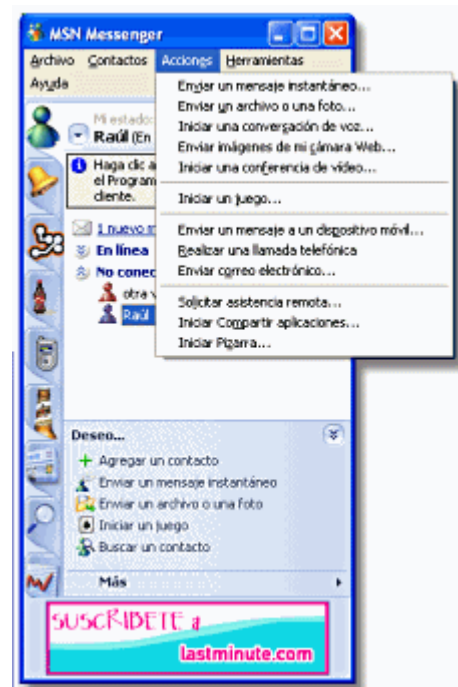
MSN Messenger

Lo primero que conviene comentar es que, aunque Windows XP incorpora una utilidad de mensajería instantánea llamada Windows Messenger, cuyos iconos y aspecto son muy similares a los de MSN Messenger, es ésta la utilidad más avanzada de ambas.

Para comprobar cuál de ellas tienes instalada y activa en tu ordenador puedes hacerlo acudiendo al menú **Ayuda** ➡ **Acerca de**, opción que se completará con el nombre del programa que está en funcionamiento.

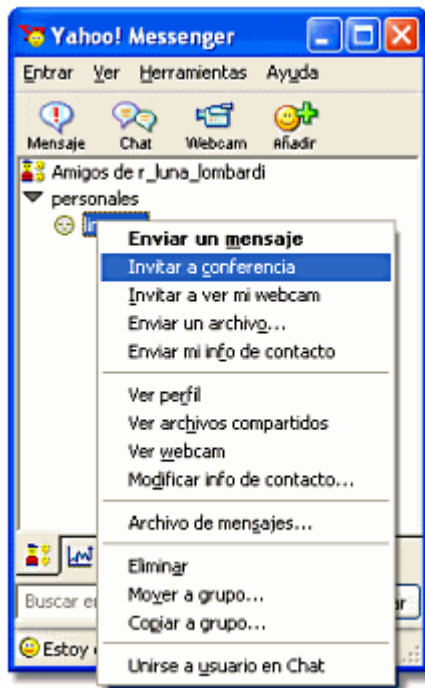
Para obtener MSN Messenger hay que descargarlo desde la página principal de la red www.msn.es o bien directamente desde messenger.msn.es donde encontrarás también las instrucciones sobre las dos alternativas que hay para identificarse (una dirección de hotmail o una cuenta .NET Passport). También encontrarás algunas pistas sobre el modo de iniciarte en el manejo de la aplicación.

De las opciones que se ofrecen en el menú hay algunas que no son gratuitas, como por ejemplo el servicio de llamada telefónica que requiere el alta en un proveedor de servicios de voz sobre IP. Sin embargo sí que es posible realizar audio y videoconferencias siempre que el otro usuario tenga también instalado el mismo programa.



Una de las opciones que puede ser más interesante es la de compartir aplicaciones, que nos permitirá mostrar en tiempo real el trabajo que estamos realizando con una aplicación e, incluso, permitir que otros participantes de una conferencia tomen el control y modifiquen un documento, almacenándose los cambios en nuestro documento local. Ni que decir tiene que esta posibilidad supone unos riesgos de seguridad que hacen que no sea recomendable utilizarla más que con personas de absoluta confianza.

Yahoo! Messenger



El tercero de los grandes programas en el campo de la mensajería está ligado a Yahoo!.



Encontraremos un icono de acceso [Messenger](#) en la página principal de [Yahoo! España](#) que nos llevará a la página de descarga y alta de cuentas.

Si visitas la página verás que los servicios ofertados coinciden básicamente con los del resto de programas: mensajería / charla en directo, envío de correo, audio y videoconferencia. También se incluye la posibilidad del acceso a juegos con otros usuarios del sistema, como en los otros dos programas.

Una de las particularidades que aporta con respecto a sus competidores es que dispone de una versión para sistemas Unix (Free BSD y Linux) En el caso de Linux se puede obtener como paquetes rpm para Red Hat y deb para distribuciones Debian. Por el momento, estas versiones están en inglés, aunque como todos estos programas son de un uso muy intuitivo no supondrá una especial dificultad.

Uno de los servicios más interesantes que ofrece la última versión es la posibilidad de compartir archivos. Para hacerlo habrá que utilizar la opción de menú Entrar Preferencias sección Transferencia de Archivos e indicarle al programa cuál será la carpeta en la que se colocarán los archivos que otros usuarios podrán descargar y el comportamiento que debe adoptar cuando alguien quiera iniciar una descarga (permitir siempre a los miembros de la lista de amigos, preguntar o denegar siempre). Ya que la transferencia se produce directamente de ordenador a ordenador no hay límite en el tamaño. No está de más tener en cuenta que estamos asumiendo un riesgo al permitir que otros usuarios entren en nuestra máquina, por lo que parece prudente mantener la configuración que trae el programa, que nos pedirá siempre permiso para que se pueda iniciar una descarga.

Práctica

Visita las páginas de los tres programas descritos.

Elige el que te parezca más interesante para dar de alta una cuenta e instalarlo.

Crea una lista de contactos y utiliza tu programa de mensajería para comunicarte.

Consulta la sección dedicada al programa [Gaim](#) donde se describe con detalle una de las posibles alternativas unificadoras.

Otros programas de mensajería

Además de los tres programas citados puedes también investigar sobre otros posibles recursos que pueden resultar también muy interesantes:



- Clónico del MSN Messenger.
- Multiplataforma: Linux, Windows y Macintosh.
- Dispone de versión en español Descarga desde amsn.sourceforge.net sección download



- Más que de un programa de mensajería instantánea se trata de un chat multiusuario con unas interesantes prestaciones, entre las que cabe destacar la posibilidad de realizar una

	<p>multivideoconferencia con un máximo de diez usuarios simultáneos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo puedes descargar desde http://www.connecta2000.com/
	<ul style="list-style-type: none"> • Se trata no sólo de un programa sino de un protocolo completo de código abierto, por lo que cualquiera puede implementar el servidor para crear, por ejemplo un servicio de mensajería instantánea dentro de una intranet. Desde la propia página se pueden descargar multitud de clientes Jabber para todas las plataformas. • Es compatible con AOL Instant Messenger (AIM), ICQ, Microsoft Messenger y Yahoo! Messenger utilizando gateways. • Lo puedes descargar desde http://www.jabber.org y también existe un portal de Jabber en castellano.
	<ul style="list-style-type: none"> • Programa multiprotocolo para plataforma Windows que dispone de varios plugins para añadirle soporte para ICQ, MSN, Yahoo, Jabber, Gadu-Gadu, Tlen, netsend y otros protocolos. • Se descarga en inglés pero dispone de un paquete de localización para español. • Muy ligero, no requiere instalación y cabe en un disquete. • Lo puedes descargar desde miranda-im.org
	<ul style="list-style-type: none"> • Ódigo es otro programa multiprotocolo para Windows compatible con AOL Instant Messenger, ICQ, Yahoo! Messenger y MSN Messenger). También dispone de una versión en Java que no necesita instalación ya que opera desde página web. • Permite la navegación conjunta con otro usuario • Lo puedes descargar desde www.odigo.org El instalador está en inglés, pero cuando comienza la instalación se puede elegir el idioma.
	<ul style="list-style-type: none"> • Una de las iniciativas más antiguas para Windows, compatibles con AOL IM, ICQ, MSN Messenger, IRC y Yahoo! Messenger. Cuenta con una versión comercial (pro) y una gratuita (Basic) • Lo puedes descargar desde www.trillian.cc • De momento no dispone de versión en español.

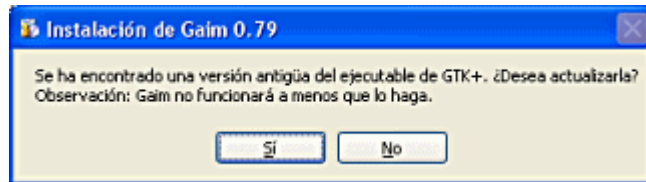
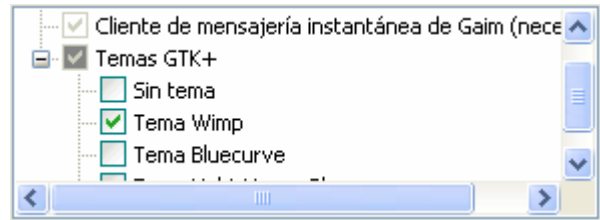
GAIM. Cliente multiplataforma y multiprotocolo

Instalación en Windows

GAIM necesita tener instalado GTK+ v2.4.7 previamente. Hemos incluido en la carpeta de [programas](#) Gaim un archivo con el instalador completo (gaim-0.82.1.exe) y otro (gaim-0.82.1-no-gtk.exe) que no incluye el GTK+ por si ya has instalado previamente alguna aplicación que lo necesitara tal como el programa de tratamiento de imágenes GIMP. Para comprobar la existencia de nuevas versiones puedes visitar el sitio gaim.sourceforge.net/downloads.php donde encontrarás las últimas versiones para Windows o las diversas distribuciones de Linux.

Al iniciar el instalador lo primero que preguntará es el lenguaje que debe utilizar, ofreciendo por defecto el español.

A continuación lanza el asistente en el que, en todo caso podríamos cambiar el tema Wimp, que ofrecerá al programa una apariencia muy similar al resto de aplicaciones Windows, por alguno de los que aportan una apariencia Linux como Bluecurve . No hay posibilidad de instalarlos todos y luego modificar las "pieles" del programa, sino que podemos optar por uno u otro.




Si no tenías muy claro qué era eso del GTK+ y has optado por probar con la instalación del programa completo verás que, si detecta la existencia de alguna versión previa, te lo notificará, avisándote que la ausencia de una versión actualizada hará que el programa no puede funcionar. Igualmente te informará de

que si desinstalas las versiones que ha localizado es posible que otros programas dejen de funcionar.

Hay que hacer la salvedad de que, aunque el mensaje menciona una versión antigua, se refiere a una instalada previamente, incluso aunque se trate de una versión posterior de desarrollo.

IMPORTANTE: En el momento de redactar esta documentación la versión de GTK+ necesaria para instalar GAIM es la misma que es necesario instalar para usar la última versión de Gimp, pero en versiones anteriores se ha dado un problema de compatibilidad al que encontramos una solución que te comentamos por si te sucediera.

El instalador de GAIM identificará la versión instalada de GTK+ como anterior y exigirá desinstalarla para que pueda funcionar el programa de mensajería pero si lo hacemos así dejará de funcionar GIMP. La solución que hemos encontrado y que permite utilizar ambos programas es la siguiente:

1. Realiza la instalación del paquete completo de Gaim pero contesta que no deseas actualizar GTK+.
2. Cuando finalices comprobarás que el mensaje que apareció avisando de que no funcionaría el programa es totalmente cierto.
3. Localiza en la carpeta **C:\Archivos de programa\Archivos comunes\GTK\2.0\bin** el archivo **zlib1.dll**
4. Haz una copia de este archivo en la misma carpeta (pulsa  mientras lo arrastras y suéltalo sobre la misma carpeta)
5. Cambia el nombre **Copia de zlib1.dll** que habrá adoptado automáticamente por **zlib-1.dll**
6. Arranca Gaim y... si todo ha ido bien debería funcionar mientras que tu Gimp sigue también corriendo perfectamente.

Si no te funcionara el procedimiento descrito siempre podrás optar por probar el programa y luego reinstalar las versiones necesarias para que funcione Gimp o consultar en la web para comprobar si se ha actualizado la versión de GAIM y ya utiliza las mismas bibliotecas. Si no sabes de qué se habla cuando nos referimos a Gimp... no te preocupes porque parece que no tienes ningún problema por esta parte y no afectará en absoluto a tu configuración de Windows.

GAIM en marcha

Bien sea porque lo has instalado en Windows o porque ya disponías del mismo en Linux, lo primero es recordar que GAIM es un programa de mensajería multiprotocolo: es capaz de comunicarse con usuarios de las principales plataformas: ICQ, Jabber, MSN y Yahoo! además de otras.

La pantalla de entrada al programa es la de conexión a un servicio de mensajería, por lo que deberemos disponer de alta en alguno de los protocolos soportados.

Con los datos de configuración necesarios, que se reducen en todos los casos a un nombre de usuario y una contraseña, podemos iniciar la conexión al servidor pertinente con una simple pulsación sobre.





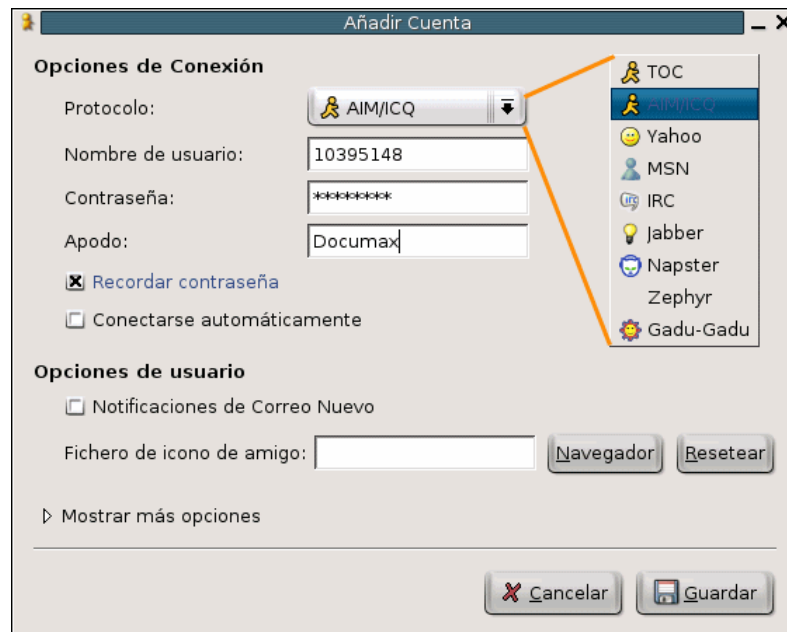
Si disponemos de cuenta en un único servicio de mensajería y no tenemos contactos que utilicen otros servicios diferentes no sería especialmente recomendable utilizar GAIM, ya que es muy probable que perdamos algunas de las prestaciones específicas de las que disfrutaban los usuarios de ese protocolo cuando usan el programa cliente específico. Sin embargo, si tenemos contactos que utilizan diferentes protocolos y no queremos descargar cada uno de los clientes necesarios, es cuando podemos sacarle todo el partido a este programa.



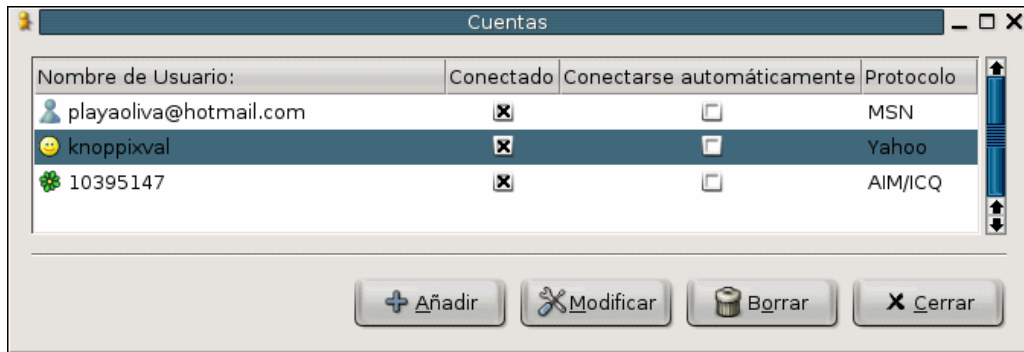
Nos daremos de alta en cada uno de los servicios para disponer de una cuenta de acceso a cada uno de los que nos interese.



Tras haber introducido los datos de la primera cuenta pulsaremos sobre el botón  y, a continuación sobre  que nos llevará a una pantalla en la que podremos elegir el protocolo que se utilizará e introducir los datos de cada una de nuestras cuentas de usuario.



En la siguiente imagen podemos ver un listado con tres cuentas configuradas y activas. Si queremos que el programa se conecte automáticamente al arrancar, dejaríamos marcada la casilla correspondiente. De lo contrario podemos elegir la cuenta a la que deseamos conectarnos o bien abrir el listado de cuentas y pulsar sobre la primera marca de verificación para que se inicie el proceso.



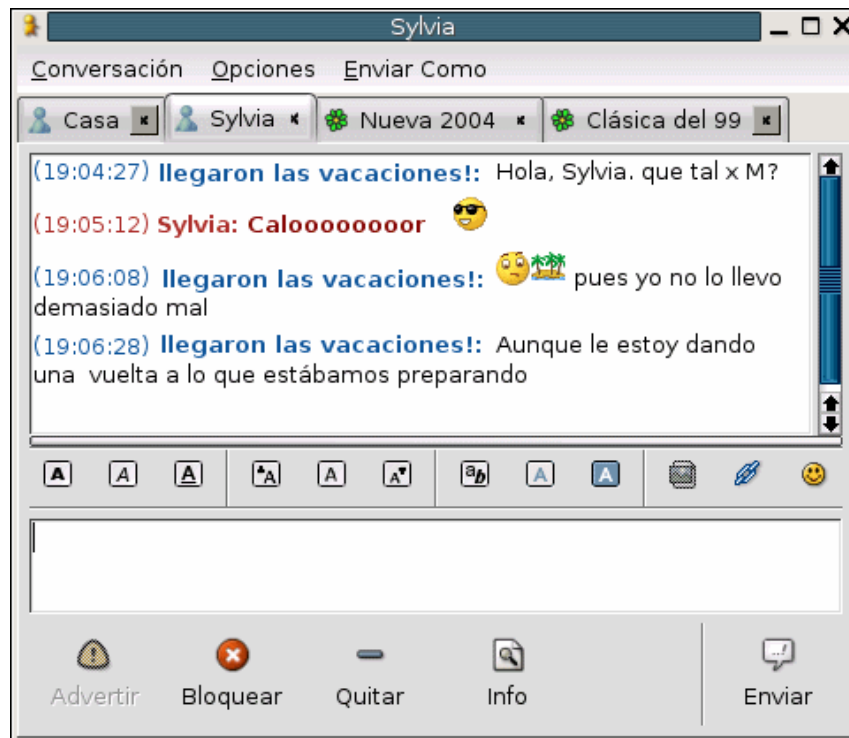
Como consecuencia de la situación anterior podemos ver el informe de contactos conectados y desconectados de los diversos protocolos. La lista de amigos se abre automáticamente al conectar con cualquiera de las cuentas que tenemos configuradas. Para añadir a un amigo utilizaremos la opción de menú **Amigos** ➔ **Añadir un amigo**. Desde el menú **Herramientas** ➔ **Ausente** podremos establecer las variaciones de estado manteniendo la conexión al servidor.



Cuando alguien pretende incluirnos en su lista de amigos aparece un mensaje solicitando nuestra autorización. Si la otorgamos aparecerá igualmente un mensaje indicando que hemos sido incluidos en la lista de amigos y que esa persona podrá saber cuándo estamos en línea para comunicarse con nosotros.



Por último, podemos ver una captura en la que aparece una charla activa con un contacto de MSN Messenger, que se está desarrollando simultáneamente a otras dos charlas con contactos de ICQ y una tercera con otro contacto de MSN Messenger



Práctica

Da de alta una cuenta en dos protocolos al menos de mensajería instantánea, al menos, y localizar algunos contactos.

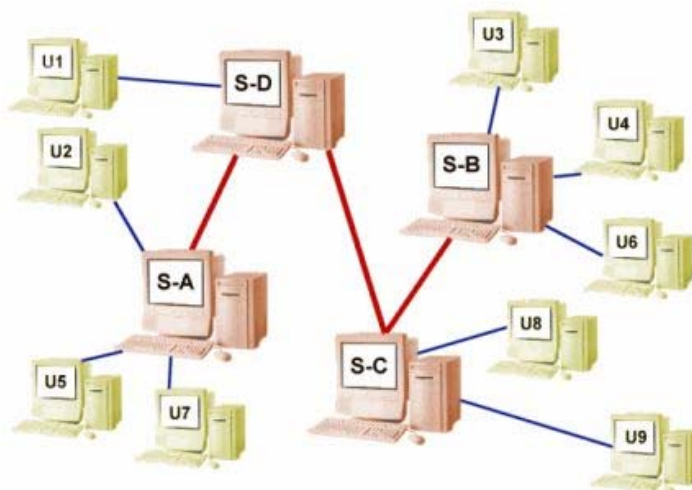
Instalar GAIM si utilizas Windows o lanzarlo desde Linux.

Creas las cuentas necesarias en GAIM para poder utilizarlo como central de mensajería instantánea, añade los contactos a la lista de amigos y realiza alguna charla.

Webchat

El IRC y las redes de chat

Las siglas IRC significan Internet Relay Chat que, en traducción literal, significara Charla por relevo en Internet. Aunque la utilización suele ser mayoritariamente lúdica, es una herramienta a la que se le puede extraer una gran utilidad, especialmente en el campo de la educación a distancia.



Dejaremos de lado la acepción castiza del término y entenderemos por chatear la realización de una tertulia a través de Internet, para lo que nos reuniremos en una "sala virtual" en la que cada participante puede exponer sus intervenciones utilizando el teclado.

Las aplicaciones de chat constan de programas clientes que ejecutan los usuarios para acceder al servicio y programas servidores que se encargan de prestar dicho servicio e interconectar a los usuarios. La misión del servidor es identificar nuestro ordenador y mantener la información de los canales o salas de charla en las que estamos participando,

de forma que pueda transmitirnos todas las intervenciones que se producen en dichas salas y, a la vez, recoger las nuestras para enviarlas al resto de los participantes.

A su vez, los servidores están interconectados entre sí formando una red, por lo que es posible que usuarios que estén conectados a distintos servidores puedan chatear entre ellos, ya que todos los servidores de la red conservan una copia actualizada de los canales abiertos y los usuarios conectados. De esta forma, la estructura de la red es transparente para el usuario, para quien la conexión a la misma es como si existiera un único servidor al que estuvieran conectados todos los participantes.

La participación en un chat, de cara al resto de los usuarios, es totalmente anónima ya que podemos elegir el apodo que se nos ocurra y dar una dirección de correo falsa. Esto puede inducir a algunas personas a realizar una utilización inadecuada del servicio de IRC pensando que el anonimato las protege y encubre sus actuaciones. Sin embargo, esto no es cierto ya que una cosa es que de cara al resto de usuarios podamos mantener una personalidad ficticia, pero está claro que el servidor tiene que identificar perfectamente a cada una de las máquinas que están conectadas para poder realizar correctamente su tarea de distribuir las intervenciones. Para identificar a cada máquina se utiliza su dirección IP que es única.

Existen programas diseñados específicamente para realizar las funciones de clientes de chat. Como cualquier programa específico reúnen algunas características que les permiten cubrir todas las posibilidades que ofrece el servicio de chat. A cambio de esta potencia será necesario trastear algo más con las configuraciones y aprender a localizar la forma de realizar cada una de las funciones. Debido a esto no los vamos a tratar, aunque puedes conseguir una amplia información sobre ellos en la web de la red [IRC-Hispano](#) en cuya sección de ayuda puedes encontrar documentación de programas clientes para diversas plataformas y enlaces a las webs desde las que los puedes descargar.

Webchat

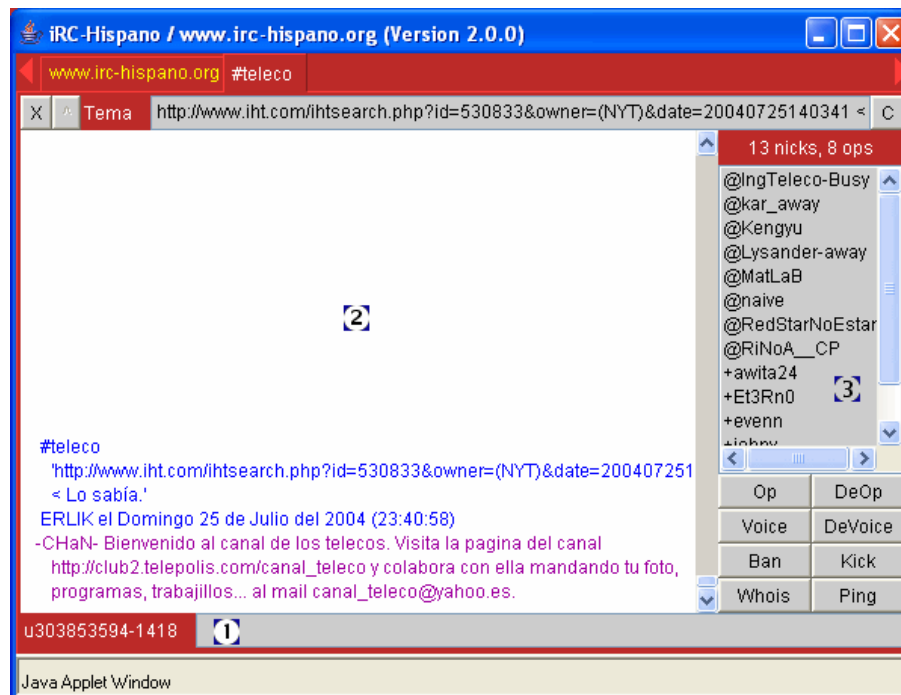
La otra opción que tenemos es acceder a un chat desde una página web. El único requisito será seleccionar un apodo y pulsar el enlace correspondiente. Hay chats basados en html, pero la mayoría de ellos utilizan aplicaciones basadas en Java, lo cual hace que tengamos que esperar un cierto tiempo la primera vez que accedemos, necesario para que se descargue y se compile en nuestra máquina la aplicación. Obviamente nuestro navegador deberá tener habilitada la ejecución de Java, que estará disponible salvo que hayas configurado la seguridad en el nivel más alto.



Salón de chat de [Yahoo!](#)




Una sala de chat en chat.ozu.es



Ventana de Webchat de IRC-Hispano.org

Como has podido ver, en todos los entornos aparecen tres zonas esenciales:

- 1 Caja de entrada de texto. Aunque suele llevar un botón para enviar la intervención, es habitual que sea suficiente con pulsar  para que la intervención se envíe al canal
- 2 Zona de charla del canal. Se denomina canal a cada uno de los "salones de charla" y es en esta zona de la pantalla donde van apareciendo las intervenciones de los participantes.
- 3 Listado de participantes. Habitualmente un doble clic sobre el apodo de un participante iniciará, si la otra persona lo acepta, una charla privada independiente de las intervenciones generales en el canal.

Emoticonos

La limitación que supone comunicarse a través del teclado para manifestar emociones ha hecho que se desarrolle un sistema de signos para conseguir este propósito. Son los denominados emoticonos, contracción generada en los chats a partir de las palabras emociones e icono) que sirven para describir ciertas características anímicas o físicas. A continuación tienes una muestra de algunos de ellos, aunque seguro que puedes encontrar muchos más en la red.

:~)	sonrisa, alegría	:-)	triste
:'-(llorando	:'-)	usuario tan feliz que está llorando
:-D	riendo	:-	riendo a carcajadas
;-)	guiñar un ojo con complicidad	DDD	riendo a carcajadas
<:-<	loco	:->	otra sonrisa, maliciosa
{:-)	uso peluca	0:-)	usuario es un ángel (o lo pretende)
8:-)	niña	}:-)	diablillo
-:-)	usuario es un punk	☹:-)	abuela con moño
%:-)	mareado después de 15 horas en el PC	-:-)	usuario es un verdadero punk (los punks auténticos no sonríen)
(:-)	zurdo	B:-)	gafas puestas sobre la cabeza
8-)	uso gafas	(: 	cabeza de huevo
[:]	robot	*:O)	payaso
@:-)	usuario con turbante	+:-)	usuario tiene alguna filiación religiosa
69:-)	sólo piensa en el sexo	= :-)	usuario con chistera
:-[vampiro	C=:-)	chiff
:-{)	tiene bigote	:-S	diciendo incoherencias
:-)~	babeando	:-~)	resfriado
:-&	usuario tiene la lengua amarrada	:-9	usuario se relame los labios
:-Q	fumador	:-X	mis labios están sellados
.-)	tuerto	:-?	fumador de pipa
:-/	escéptico	,-)	tuerto guiñando el ojo
:-{}	boca pintada	:- 	indiferencia
+3.-)	en el país de los ciegos, el tuerto es el rey	:*)	besos
:-O	gritando	P-)	pirata
#:-)	peinado con gomina	:-o	sorprendido
:-c	muy triste	< :-)	chino
		:-~i	estoy fumando